



BANCA D'ITALIA – SEDE DI TORINO

Via Arsenale, 8

26 settembre 2018 – ore 15.00

La stabilità nel settore finanziario e la tutela del consumatore dei servizi bancari e finanziari

PRIMA PARTE	3 minuti	Apertura	Saluto del Direttore della Banca d'Italia Sede di Torino (L. Capra) e presentazione degli ospiti
	4 minuti	Introduzione del tema e della app	Introduzione all'argomento, presentazione dell'incontro e degli strumenti utilizzati a cura del Moderatore del Servizio Segreteria Particolare del Direttorio e Comunicazione della Banca d'Italia
	7 minuti	Poll al pubblico	Interazione con il pubblico a cura del Moderatore : invito ai partecipanti a rispondere tramite app ad alcune domande e presentazione delle risposte corrette
	3 minuti	Video	<i>I controlli di Vigilanza sulle banche: come funzionano</i>
	15 minuti	I° intervento	Intervento dell' Esperto di Vigilanza della Banca d'Italia sull'architettura della Vigilanza sulle banche e sugli intermediari finanziari: • Perché si fa vigilanza? • Cosa fa la Banca d'Italia? • Cosa fa la BCE? • Come si svolge l'attività di Vigilanza?
	7 minuti	Video	<i>Crisi bancarie</i> . Intervista a Luigi Federico Signorini, di Paolo Mieli
	10 minuti	II° intervento	Intervento dell' Esperto dell'Unità di Risoluzione e Gestione delle crisi della Banca d'Italia : • La regolamentazione in Europa e l'evoluzione del quadro normativo • La gestione delle crisi e il ruolo della Banca d'Italia • Le attività connesse con il Fondo di risoluzione unico e il Fondo nazionale di risoluzione
SECONDA PARTE	10 minuti	III° Intervento	Introduzione, a cura del Moderatore , della seconda parte del modulo "tutela della clientela bancaria" Intervento dell' Esperto del Servizio Tutela dei Clienti e Antiriciclaggio della Banca d'Italia : • Perché la tutela? Le asimmetrie informative tra clienti e intermediari • Quali strumenti? Regole, enforcement pubblico e/o privato, educazione finanziaria • Cosa fa in concreto la Banca d'Italia: - regole di trasparenza e correttezza dei comportamenti - servizi di tipo informativo a singoli e imprese sul proprio indebitamento e sull'utilizzo sicuro di assegni e carte di pagamento - esposti dei cittadini sui comportamenti anomali degli intermediari e ricorsi all'ABF - attività di educazione finanziaria
	4 minuti	Video	<i>Perché l'educazione finanziaria?</i> Intervista a Luigi Federico Signorini, di Paolo Mieli
	10 minuti	IV° Intervento	Intervento dell' Esperto dell'ABF (E. Lucchini Guastalla Pres. del Collegio ABF di Torino) : • L'organizzazione dell'ABF (i collegi, la struttura interna) • L'attività dell'ABF (il processo delle decisioni) • I risultati dell'ABF nel 2017
	40 minuti	Tavola Rotonda e Interazione	Mini-dibattito, introdotto dal Moderatore con la partecipazione degli Esperti della Banca d'Italia, Esperti esterni, Giornalista La Stampa e Stefania Tamburello (Corriere della Sera) Casi di controversie fra banca e cliente trattati dall'ABF da <i>Risparmio alla pari</i> di S. Tamburello Interazione tra pubblico ed esperti, a cura del Giornalista e del Moderatore con domande o utilizzo della app
	2 minuti	Chiusura	Conclusioni a cura del Moderatore Chiusura dei lavori e saluto del Direttore
Durata totale: 2 ore circa			